



**MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
COMANDO DA 11ª REGIÃO MILITAR
(Cmdo Mil Bsb/1960)
REGIÃO TENENTE – CORONEL LUIZ CRULS**

**ANEXO II AO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 12/2021 – 11ª RM
(Processo Administrativo nº 64274.044476/2021-58)**

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Indicador	
Nº 01 – Vistoria Prévia	
Item	Descrição
Finalidade	Deixar de enviar um funcionário a domicílio do militar no prazo de 05 (cinco) dias úteis, para realizar vistoria.
Meta a cumprir	Atentar-se a demanda.
Instrumento de Medição	Feedback dos militares e fiscal de contrato.
Forma de Acompanhamento	Acompanhamento do Fiscal de Contrato.
Periodicidade	A cada vistoria.
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A partir do recebimento da requisição.
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência Tipo nº 01 (01 ponto), conforme Acordo de Nível de Serviços.
Observações	-

Indicador	
Nº 02 – Inventário	
Item	Descrição
Finalidade	Deixar de ter a relação dos materiais e bagagens a serem transportados.
Meta a cumprir	Fazer inventário para fins de indenizações ou reparos em casos de avarias.
Instrumento de Medição	Feedback dos militares
Forma de Acompanhamento	Cobrança através de e-mail enviado aos militares
Periodicidade	A cada mudança.
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A partir do recebimento da requisição.
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência Tipo 6 (2 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviços.

Observações	-
-------------	---

Indicador	
Nº 03 – Representante em Brasília	
Item	Descrição
Finalidade	Deixar de ter um representante legal da empresa em Brasília-DF.
Meta a cumprir	Tratar de assuntos pertinentes ao contrato, sempre que for solicitado, devendo comparecer sempre dentro de 24 horas, levando em consideração o horário de expediente da contratante.
Instrumento de Medição	Termo de referência.
Forma de Acompanhamento	-
Periodicidade	Na assinatura do contrato
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	Data de assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência Tipo nº 7 (2 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviços.
Observações	-

Indicador	
Nº 04 – Acomodação da bagagem em contêiner, lift van, baú air van ou caminhão baú	
Item	Descrição
Finalidade	Uma vez acomodada a carga esta não poderá sofrer manuseio, a não ser nos casos de fiscalização aduaneira devidamente documentada, até que chegue a seu destino na casa do militar.
Meta a cumprir	Preservar a bagagem.
Instrumento de Medição	Fiscal de Contrato
Forma de Acompanhamento	Presença do agente da Contratada
Periodicidade	Conforme demanda
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A partir do recebimento da requisição
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência tipo 5 (3 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviço.
Observações	-

Indicador	
Nº 05 – Forma de Acondicionamento	
Item	Descrição
Finalidade	Deixar de cumprir as formas de acondicionamento e o tipo de embalagem recomendados por item de mudança.
Meta a cumprir	Fazer cumprir as exigências do Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Feedback do militar e Fiscal de Contrato
Forma de Acompanhamento	Fiscalização

Periodicidade	A cada mudança.
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A cada mudança.
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência tipo 2 (3 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviço.
Observações	-

Indicador	
Nº 06 – Retirada da mudança em depósito	
Item	Descrição
Finalidade	Na ocorrência da retirada da mudança em depósito e já embalada, a mesma deverá ser desembalada e novamente embalada para o transporte
Meta a cumprir	Fazer cumprir as exigências do Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Feedback do militar e Fiscal de Contrato
Forma de Acompanhamento	Fiscalização
Periodicidade	A cada mudança em depósito superior a 30 dias.
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A cada mudança.
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência tipo 4 (3 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviço.
Observações	-

Indicador	
Nº 07 – Realizar corretamente o transporte de bagagem	
Item	Descrição
Finalidade	Deixar de realizar corretamente o transporte de bagagem, que inclui, além da apanha e da entrega propriamente dita, desmontagem do mobiliário, acondicionamento e embalagem de todos os itens a transportar; montagem do mobiliário e arrumação de todos os itens transportados, no local da entrega, bem como armazenagem de até 30 (trinta), quando solicitado pelo usuário
Meta a cumprir	Fazer cumprir as exigências do Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Feedback do militar e Fiscal de Contrato
Forma de Acompanhamento	Fiscalização
Periodicidade	A cada mudança.
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A partir do recebimento da requisição
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência tipo 3 (4 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviço.
Observações	-

Indicador	
Nº 08 – Apólice do seguro	
Item	Descrição

Finalidade	Deixar a contratada de providenciar a apólice referente ao seguro dos bens do militar. A apólice de seguro, devidamente averbada, deverá ser entregue ao militar até a data do carregamento da bagagem.
Meta a cumprir	Fazer cumprir as exigências do Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Feedback do militar e Fiscal de Contrato
Forma de Acompanhamento	Fiscalização
Periodicidade	A cada mudança.
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A partir do recebimento da requisição
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência tipo 8 (5 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviço.
Observações	-

Indicador	
Nº 09 – Deixar de prestar o serviço em veículo especializado.	
Item	Descrição
Finalidade	Deixar de realizar o transporte desde o endereço de origem (local da apanha) até o endereço de destino (local da entrega), em veículo especializado correspondente a cada caso.
Meta a cumprir	Fazer cumprir as exigências do Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Feedback do militar e Fiscal de Contrato
Forma de Acompanhamento	Fiscalização
Periodicidade	A cada mudança.
Mecanismo de Cálculo	-
Início da Vigência	A partir do recebimento da requisição
Faixas de ajuste no pagamento	-
Sanções	Ocorrência tipo 2 (5 pontos), conforme Acordo de Nível de Serviço.
Observações	-

Brasília – DF, ___ de _____ de _____.

RENATA FONTINELE DE ARAÚJO – 2ºTen
 Resp. pela Chefia da Seção de Transporte Administrativo da 11ª Região Militar