



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
COMANDO DA 11ª REGIÃO MILITAR
(Cmdo Mil Bsb/1960)
REGIÃO TENENTE-CORONEL LUIZ CRULS

Assunto Geral:	APRESENTAÇÃO ANUAL PARA A PROVA DE VIDA (Aplicativo SGA – DGP / DCIPAS)
Assunto particular:	PROVA DE VIDA VIRTUAL VIA APLICATIVO SISTEMA DE GESTÃO DE ATENDIMENTO (SGA/EB)
Público alvo:	MILITAR VETERANO, EX-COMBATENTE E SEUS PENSIONISTAS

1. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS		RECEBIDO	
		SIM	NÃO
a.	Documento de identidade contendo nº do CPF do titular.		
b.	Comprovante/Recibo do procedimento de prova de vida concretizado pela chamada de vídeo a ser emitido ao término das tratativas.		
c.	Este acesso está condicionado a um “ pré-cadastro ” e a “ geração de senha ” no aplicativo SGA EB por intermédio do aplicativo http://sga.eb.mil.br/sga		
d.	Efetivada a apresentação, o recibo/comprovante, após devidamente preenchido por ambas as partes, irá para compor a Pasta de Habilitação a Pensão Militar (PHPM) do veterano/pensionista junto ao Arquivo Geral sob em custódia da SSVP/11, como documento gerador de direito.		
e.	Para conclusão do processo, será enviado ao usuário, por e-mail, uma mensagem contendo a VALIDAÇÃO DA APRESENTAÇÃO .		
f.	Observação: A abertura desta agenda por parte da SSVP/11 ocorre, impreterivelmente, às quintas-feiras, a partir das 08:00. horas, com limitação de 40 (quarenta) vagas/dia , para a semana subsequente.		

2. OUTROS DADOS PARA CONHECIMENTO (ESCLARECIMENTOS GERAIS)
É o acesso eletrônico realizado por intermédio do aplicativo criado pelo Exército Brasileiro que permite aos seus usuários realizar agendamento virtual de atendimento e, dentre esses serviços, utilizar a plataforma para realizar a prova de vida por chamada de vídeo para a garantia da manutenção de seu benefício .
No âmbito do Força Terrestre é administrado diretamente pela Diretoria de Inativos e Pensionistas e Assistência Social (DCIPAS).
Como condicionantes para aderir a esta funcionalidade o(a) beneficiário(a) deverá possuir, impreterivelmente: - aplicativo compatível no celular que possibilite a realização de conversação virtual (Whatsapp); - telefone celular com câmara fotográfica; - meios de impressão de dados eletrônicos
As tratativas combinadas de “Chamada de Vídeo” e “E-mail” serão realizadas pelo Atendente da SSVP/11 dentro do horário de expediente estabelecido pelo Comando da 11ª RM, ou seja, de Segunda a Quinta Feira entre 08:00 e 15:00hs e às Sextas-Feiras entre 08:00 e 12:00 hs.

3. COMO REALIZAR O AGENDAMENTO VIRTUAL
Por intermédio exclusivamente do endereço eletrônico: http://sga.eb.mil.br/sga/Login_controller/index
Este acesso está condicionado a um “ pré-cadastro ” e a “ geração de senha ” no aplicativo SGA EB por intermédio do aplicativo http://sga.eb.mil.br/sga

4. COMO SE PROCESSA A PROVA DE VIDA VIRTUAL
Este procedimento deverá ser buscando dentro do mês de seu aniversário do titular .
A Seção responsável da SSVP/11ª RM, consulta o Agendamento Eletrônico (SGA EB) e no horário pré-agendado pelo interessado inicia as tratativas para esta modalidade de apresentação virtual.
O Atendente enviará, de forma eletrônica, o recibo/comprovante escaneado e o Anexo “G” utilizado para a atualização cadastral , contendo a devida assinatura do encarregado da Carteira de Pessoal da SSVP/11.
Ao receber a mensagem, o interessado deverá imprimir, assinar fisicamente, digitalizar e reenviar o referido recibo/comprovante para o mesmo endereço eletrônico (e-mail).
Será exigida para a efetiva comprovação da Prova de Vida a IDENTIFICAÇÃO VIRTUAL por intermédio de Chamada de Vídeo objetivando a certificação inequívoca do titular do benefício. Em havendo divergências nos dados cadastrais constantes da Base de Dados de Pessoal da SSVP/11, assim como, caso não ocorra esta identificação por parte do Atendente como condição e premissa para essa apresentação, o atendimento NÃO SERÁ VALIDADO .

Se efetivada a apresentação, o recibo/comprovante, após devidamente preenchido por ambas as partes, comporá, obrigatoriamente, a **Pasta de Habilitação a Pensão Militar (PHPM)** do veterano/pensionista junto ao Arquivo Geral sob em custódia da SSV/11, como documento gerador de direito.

Por conclusão do processo, será enviado ao usuário, por e-mail, a **VALIDAÇÃO DESTA APRESENTAÇÃO.**

A abordagem por parte do Atendente da SSV/11ª RM é plenamente factível na atualidade, estando devidamente estabelecida no âmbito da SSV/11ª RM.

O aplicativo é seguro e confiável, trazendo no bojo do programa da Transformação Digital o "oferecimento de um serviço público de qualidade, reduzindo tempo e deslocamentos desnecessários", impactando, de forma positiva, a vida do usuário.