



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
COMANDO DA 11ª REGIÃO MILITAR
(Cmdo Mil Bsb/1960)
REGIÃO TENENTE-CORONEL LUIZ CRULS

Assunto Geral:	APRESENTAÇÃO ANUAL PARA A PROVA DE VIDA (por determinação do Cmdo 11ª RM)
Assunto particular:	PROVA DE VIDA VIRTUAL COMBINADA POR E-MAIL E CHAMADA DE VÍDEO
Público alvo:	MILITAR VETERANO(A), PENSIONISTAS MILITAR, EX-COMBATENTE E DEMAIS PENSIONISTAS ESPECIAIS

1. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS		RECEBIDO	
		SIM	NÃO
a.	Documento de identidade contendo nº do CPF do titular.		
b.	Comprovante/Recibo do procedimento de prova de vida concretizado pela chamada de vídeo.		

2. OUTROS DADOS PARA CONHECIMENTO (ESCLARECIMENTOS GERAIS)	
<p>É acesso eletrônico estabelecido pela Seção do Serviço de Veteranos e Pensionistas da 11ª Região Militar (SSVP/11) no âmbito do Comando da 11ª Região Militar que possibilita aos vinculados ao Órgão Pagador Comando da 11ª Região Militar, realizar a prova de vida virtual combinada por e-mail e chamada de vídeo, garantindo a continuidade do benefício a ser pago.</p>	
<p>É a oportunidade do(a) usuário(a) atualizar os dados cadastrais (nome, endereço, telefone, e-mail), a fim de facilitar o contato do Exército com o(a) usuário(a) e/ou seus responsáveis.</p>	
<p>Como condicionantes para aderir a esta funcionalidade o(a) beneficiário(a) deverá possuir, impreterivelmente:</p> <ul style="list-style-type: none">- aplicativo no celular capaz de realizar conversação virtual (App Whatsapp);- telefone celular com câmara fotográfica;- meios de impressão de dados eletrônicos	
<p>A abordagem por parte do Atendente é plenamente factível na atualidade, estando devidamente estabelecida no âmbito da SSVP/11ª RM, operacionando procedimentos de atualização cadastral para prova de vida/apresentação anual a ser realizada no mês de aniversário do beneficiário(a), validando-a na sua “Forma Eletrônica”.</p>	
<p>As tratativas para esta apresentação obedecem o horário de expediente regular do Comando da 11ª RM, ou seja: de 2ª a 5ª feira – de 08:00 às 15:00 horas e às 6ª feiras, das 08:00 às 12:00 horas.</p>	
<p>Este serviço poderá ser solicitado a qualquer tempo, não dependendo de agenda disponibilizada pela SSVP/11ª RM, diretamente nos canais eletrônicos (e-mail): sectuctef@11rm.eb.mil.br e/ou faleconoscosvp11@11rm.eb.mil.br</p>	
<p>Para tanto, o interessado(a) deverá enviar uma mensagem eletrônica (e-mail) solicitando agendamento com o título da mensagem eletrônica: “apresentação para prova de vida virtual”, informando os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nome completo;- Identidade;- CPF;- Prec-CP (constante do contracheque e/ou Cartão do Fuxex);- Telefone celular (Whatsapp); e- Mês de aniversário.	
<p>A Seção responsável responderá a mensagem, enviando também, de forma eletrônica, o recibo/comprovante escaneado e o Anexo “G” utilizado fins de atualização cadastral) contendo a devida assinatura do Encarregado da Carteira de pessoal da SSVP/11.</p>	
<p>Ao receber a resposta, o interessado deverá imprimir, assinar fisicamente, digitalizar e reenviar o referido recibo/comprovante para o mesmo endereço eletrônico (e-mail). Procedendo desta forma, considerar-se-á cumprida a exigência contida na legislação vigente.</p>	
<p>Esse recibo/comprovante, após devidamente preenchido por ambas as partes, comporá, obrigatoriamente, a Pasta de Habilitação a Pensão Militar (PHPM) do veterano/pensionista junto ao Arquivo Geral sob em custódia da SSVP/11, como documento gerador de direito.</p>	
<p>Para conclusão do processo, será enviado ao usuário, por e-mail, a VALIDAÇÃO DESTA APRESENTAÇÃO.</p>	

3. CONFORMIDADE / ATENDENTE		RECEBIDO	
		SIM	NÃO
a.	Documento de identidade contendo nº do CPF do titular.		
b.	Comprovante/Recibo do procedimento de prova de vida concretizado pela chamada de vídeo.		